

**ПРАВИЛА № 20**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА ПРИЧИНЕНИЕ**  
**ИМУЩЕСТВЕННОГО ВРЕДА УЧАСТНИКАМ ТУРИСТИЧЕСКОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СВЯЗИ С НАСТУПЛЕНИЕМ СЛУЧАЕВ**  
**НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ТУРОПЕРАТОРОМ**  
**ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил №20 добровольного страхования ответственности туроператора за причинение имущественного вреда участникам туристической деятельности в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств (далее – Правила) Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие «Белгосстрах» (далее – страховщик) заключает договоры добровольного страхования ответственности туроператора за причинение имущественного вреда участникам туристической деятельности в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 4 настоящих Правил (далее – страхователи).

2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

**заказчик** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющиеся стороной договора оказания туристических услуг, заказавшие эти услуги для собственных нужд и (или) нужд иных туристов, экскурсантов для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**исполнитель** – туроператор, сформировавший тур и являющийся стороной договора оказания туристических услуг;

**комплекс туристических услуг** – сформированная туроператором совокупность двух и более туристических услуг, в обязательном порядке включающая одну из следующих услуг: по перевозке, размещению, экскурсионную услугу;

**тур** – комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия;

**турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие турагентскую деятельность;

**турагентская деятельность** – предпринимательская деятельность по продвижению и реализации участникам туристической деятельности туров, сформированных туроператорами–резидентами, без перехода прав

на туры, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

**туризм** – туристическое путешествие, а также деятельность по его организации;

**турист** – физическое лицо, которое совершает туристическое путешествие на период от 24 часов до одного года или осуществляет не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**туристическое путешествие** – организованное с помощью субъектов туристической деятельности путешествие (поездка, передвижение, пребывание) туристов, экскурсантов за пределы их места жительства (места пребывания) в соответствии с целями туристов, экскурсантов;

**туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность;

**туроператорская деятельность** – предпринимательская деятельность по формированию, продвижению и реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия;

**экскурсант** – физическое лицо, которое совершает экскурсию без ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**участники туристической деятельности** – заказчики, туристы, экскурсанты;

**международный выездной туризм** – туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, за пределы территории Республики Беларусь;

**страховой случай** – предусмотренное в договоре страхования событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату выгодоприобретателю;

**страховая сумма** – установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая;

**сервисная служба (далее – ассистанс)** – организация, которая на основании заключенного со страховщиком договора, является его представителем за рубежом, организует и оплачивает медицинскую и иную помощь на территории действия договора страхования.

3. Субъектами страхования являются страховщик, страхователь, выгодоприобретатель.

4. **Страхователь** – туроператор, заключивший со страховщиком договор страхования на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, и уплачивающий страховую премию.

5. **Выгодоприобретатель** – участник туристической деятельности.

## **Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

6. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы, связанные с ответственностью страхователя (туроператора) вследствие причинения имущественного вреда выгодоприобретателю в результате наступления случаев невозможности исполнения страхователем (туроператором) обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

7. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь и за ее пределами. Договор страхования распространяет свое действие на договоры оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусматривающие указанный договор страхования как способ обеспечения исполнения страхователем–туроператором обязательств.

По договору страхования страхуется риск ответственности самого страхователя.

8. Страховым случаем является факт причинения имущественного вреда выгодоприобретателю в результате невозможности исполнения страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма в связи с наступлением следующих обстоятельств:

8.1. открытием конкурсного производства в отношении туроператора;

8.2. прекращением туроператором деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

8.3. принятием решения о ликвидации туроператора в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

8.4. наличием решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

8.5. обстоятельствами непреодолимой силы (чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами), возникшими и признанными таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда). Указанное обстоятельство применяется исключительно в отношении договоров оказания

туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

8.6. принятием иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

9. Случай признается страховым, если:

9.1. выгодоприобретателю причинен реальный ущерб;

9.2. причинение реального ущерба находится в прямой причинно-следственной связи с невозможностью исполнения страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма в связи с наступлением обстоятельств, указанных в подпунктах 8.1-8.6 пункта 8 настоящих Правил;

9.3. факт невозможности исполнения страхователем обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма в связи с наступлением обстоятельств, указанных в подпунктах 8.1-8.6 пункта 8 настоящих Правил, подтвержден информацией, полученной страховщиком согласно законодательству Республики Беларусь от Министерства спорта и туризма Республики Беларусь или организации, уполномоченной Министерством спорта и туризма Республики Беларусь, и (или) информацией, размещенной на официальном сайте Министерства спорта и туризма Республики Беларусь в глобальной компьютерной сети Интернет;

9.4. договор страхования распространяет свое действие на договор оказания туристических услуг, по которому наступила невозможность исполнения страхователем обязательств;

9.5. дата заключения договора оказания туристических услуг приходится на период действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено (в договоре страхования может быть указано, что его действие распространяется на договоры оказания туристических услуг, заключенные до вступления в силу договора страхования).

10. Датой наступления случая невозможности исполнения туроператором обязательств считается день, когда этот случай наступил, а при невозможности установления соответствующей даты – первое число месяца, следующего за месяцем, в котором этот случай наступил.

11. Не является страховым случаем:

11.1. неисполнение страхователем своих обязательств по договору, по которому не предусмотрен комплекс туристических услуг с программой туристического путешествия, независимо от наименования такого договора;

11.2. неисполнение страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг по обстоятельствам, не указанным в подпунктах 8.1-8.6 пункта 8 настоящих Правил;

11.3. неисполнение страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг, заключенному после даты наступления обстоятельств, указанных в подпунктах 8.1-8.6 пункта 8 настоящих Правил.

12. В соответствии с настоящими Правилами страховщиком не возмещаются:

12.1. расходы, произведенные выгодоприобретателем и не связанные с обстоятельствами, указанными в подпунктах 8.1-8.6 пункта 8 настоящих Правил;

12.2. причитающаяся выгодоприобретателю неустойка (штрафы, пени) в результате неисполнения страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг;

12.3. упущенная выгода выгодоприобретателя в результате неисполнения страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг;

12.4. моральный вред выгодоприобретателя в результате неисполнения страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг;

12.5. расходы в части, превышающей двукратную стоимость туристических услуг, предусмотренную договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

12.6. расходы в размере, не подтвержденном документально;

12.7. расходы выгодоприобретателя в части, возмещенной за счет иных способов обеспечения исполнения обязательств, договоров страхования, другими лицами, иных источников;

12.8. неисполнение страхователем своих обязательств по договору оказания туристических услуг, если вступившим в силу судебным постановлением договор оказания туристических услуг признан недействительным или установлен факт ничтожности сделки.

### **Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА**

13. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в белорусских рублях, но не ниже стоимости туров страхователя в сфере международного выездного туризма за прошлый год (т.е. за год, предшествующий году начала действия договора страхования).

Если на дату заключения договора страхования данные бухгалтерского учета или иного учета за прошлый год не утверждены, то размер страховой суммы устанавливается исходя из предварительных данных. Если после их утверждения размер страховой суммы составит величину меньшую, чем стоимости туров страхователя в сфере международного выездного туризма за прошлый год, то размер страховой суммы по договору страхования подлежит увеличению за весь срок действия договора страхования. Соответствующие изменения вносятся сторонами не позднее 15-ого апреля текущего года. Указанные изменения признаются значительными.

Если страхователем является туроператор, вновь зарегистрированный в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей либо ранее не осуществлявший, но планирующий осуществлять туроператорскую деятельность в сфере международного выездного туризма, размер страховой суммы на дату заключения договора страхования не может быть менее 50000-кратного размера базовой величины. Если после окончания квартала в текущем году размер страховой суммы составит величину меньшую чем стоимость всех туров страхователя в сфере международного выездного туризма за прошедший(ие) квартал(ы), то размер страховой сумм по договору страхования подлежит увеличению за весь срок действия договора страхования. Соответствующие изменения вносятся сторонами в течение 35 календарных дней с даты окончания квартала. Указанные изменения признаются значительными.

14. Размер страховой суммы указывается страхователем в заявлении о страховании (внесении изменений (дополнений) в договор страхования) на основании данных бухгалтерского учета или иного учета, в случае применения страхователем упрощенной системы налогообложения.

Для оценки степени риска страховщик вправе затребовать у страхователя соответствующие учетные документы.

Информация о стоимости туров в сфере международного выездного туризма за предыдущий год (квартал) подписывается руководителем туроператора и главным бухгалтером либо лицами, на которых в установленном порядке возложены их обязанности.

15. В пределах страховой суммы по каждому договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма страховая выплата не может превышать двукратную стоимость

туристических услуг, предусмотренную договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

#### **Глава 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

16. Размер страховой премии определяется исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Страховой тариф определяется путем умножения базового страхового тарифа (Приложение 1 к настоящим Правилам) на соответствующие корректировочные коэффициенты, утвержденные локальным правовым актом страховщика, и округляется до двух знаков после запятой.

17. Страховая премия исчисляется и устанавливается в белорусских рублях.

18. Страховая премия уплачивается путем безналичного перечисления на счет страховщика (его представителя), в том числе с использованием банковской платежной карты, либо наличными денежными средствами страховщику (его представителю) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

19. Страховая премия уплачивается по договору страхования единовременно либо по соглашению сторон в рассрочку.

20. Страховая премия (ее первая часть) уплачивается до вступления договора страхования в силу либо в срок, установленный в договоре страхования. В договоре страхования может быть установлено, что страховая премия (первая ее часть) уплачивается после вступления договора страхования в силу. Срок отсрочки по уплате страховой премии (первой ее части) устанавливается по соглашению сторон, но не более 10 календарных дней от даты вступления договора страхования в силу.

Размер первой части страховой премии должен составлять не менее величины, полученной путем деления суммы страховой премии на количество платежей по договору страхования, установленных на дату его заключения.

Сроки уплаты и размеры очередной части страховой премии по договору страхования при уплате в рассрочку устанавливаются в договоре страхования. Уплата второй и следующей части страховой премии производится не позднее последнего дня периода страхования, который подлежал оплате предыдущей частью страховой премии.

21. Днем уплаты страховой премии (ее части) по договору страхования считается:

– при безналичных расчетах, в том числе при перечислении наличных денежных средств через банк или иное учреждение, осуществляющее перевод денежных средств (за исключением использования при расчетах

банковской платежной карты), – день поступления денежных средств на счет страховщика (его представителя);

– при наличных расчетах – день уплаты денежных средств страховщику (его представителю);

– при расчетах банковской платежной картой – день совершения операции, подтверждением которой служит карт – чек (с обязательным предъявлением страховщику (его представителю) по его требованию в случае первого платежа) и (или) иные документы, подтверждающие проведение операций по счету.

22. В случае неуплаты страховой премии (ее части) по договору страхования в установленный договором страхования срок страховщик вправе:

22.1. прекратить договор страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем установленного срока уплаты страховой премии (ее части) по договору страхования;

22.2. не прекращать договор страхования и предоставить страхователю по его письменному заявлению отсрочку по уплате страховой премии (ее части). Срок предоставляемой отсрочки устанавливается страховщиком, но не более 30 календарных дней со дня просрочки платежа.

При неуплате просроченной страховой премии (ее части) в течение предоставленного страховщиком срока договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока предоставленной отсрочки.

Страхователь обязан уплатить страховщику часть страховой премии за фактический срок действия договора страхования, которая определяется следующим образом:

$O = C / D_1 \times D_2$ , где:

O – часть страховой премии, подлежащая уплате за действие договора страхования в период отсрочки;

C – сумма страховой премии (ее части), на уплату которой предоставлялась отсрочка;

D<sub>1</sub> – период действия договора страхования в днях, который подлежал оплате страховой премией (ее частью), по которой предоставлялась отсрочка;

D<sub>2</sub> – количество дней предоставленной отсрочки.

23. Если страховой случай наступил до уплаты очередной части страховой премии, внесение которой просрочено, страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченной страховой премии (ее части).



## **Глава 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

24. Договор страхования заключается в письменной форме не противоречащим законодательству Республики Беларусь способом на условиях настоящих Правил, принятых страхователем путем присоединения к договору страхования. Правила страхования прилагаются к договору страхования, что удостоверяется записью в договоре страхования (страховом полисе).

Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страховщика и страхователя или выгодоприобретателя.

В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования страхователю на основании его письменного заявления может быть выдан дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

25. Для заключения договора страхования, внесения в договор страхования изменений и (или) дополнений, учета сведений по договору страхования страховщик вправе применять определенные им формы заявлений, списков, анкет (опросников), уведомлений. Указанные документы, в случае если они применяются, прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

26. Договор страхования заключается на основании письменного заявления страхователя.

27. Договор страхования заключается сроком действия на 1 год.

28. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут любого дня, установленного по соглашению сторон, но не ранее дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первой ее части), за исключением случая, предусмотренного частью первой пункта 20 настоящих Правил.

29. В период действия договора страхования по соглашению сторон договор страхования могут быть внесены изменения и (или) дополнения.

Внесение изменений и (или) дополнений в договор страхования, инициатором которых является страхователь, осуществляется на основании его письменного заявления.

30. Соглашение об изменении и (или) дополнении условий договора страхования (договор о внесении изменений и (или) дополнений в условия договора страхования) (далее – дополнительное соглашение) является неотъемлемой частью договора страхования, в условия которого внесены изменения.

Если изменения и (или) дополнения в договор страхования влекут доплату страховой премии, доплата страховой премии производится

единовременно при внесении сторонами изменений и (или) дополнений в условия договора страхования либо в срок, установленный в дополнительном соглашении. По соглашению сторон допускается доплата страховой премии в рассрочку: первая часть – до вступления в силу изменений и (или) дополнений либо одновременно с уплатой очередной части страховой премии, а последующие части - одновременно с уплатой очередных частей страховой премии по договору страхования.

Если изменения и (или) дополнения влекут доплату страховой премии, то изменения и (или) дополнения вступают в силу не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем доплаты страховой премии (первой ее части), если иная дата вступления в силу не установлена в дополнительном соглашении.

31. Договор страхования прекращается в случаях:

31.1. истечения срока его действия;

31.2. выполнения страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

31.3. ликвидации страхователя – юридического лица, за исключением случаев перехода прав и обязанностей по договору страхования к правопреемнику при реорганизации;

31.4. неуплаты страхователем страховой премии (ее части) в установленный договором страхования срок и (или) размере, а в случае, указанном в подпункте 22.2 пункта 22 настоящих Правил, – неуплаты страховой премии (ее части) по договору страхования по истечении срока, предоставленного страховщиком страхователю для погашения задолженности;

31.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

32. В случаях прекращения договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 31.3, 31.5 пункта 31 настоящих Правил, страховщик возвращает страхователю часть уплаченной страховой премии за оставшиеся неиспользованные оплаченные дни срока действия договора страхования со дня прекращения договора страхования по день окончания оплаченного срока действия договора страхования.

В остальных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Днем прекращения действия договора страхования является день, следующий за днем подачи заявления о прекращении договора страхования вместе с документами, подтверждающими основания для прекращения договора страхования, но не ранее дня, следующего за днем наступления обстоятельств, указанных в подпункте 31.5 пункта 31 настоящих Правил (если прекращение производится в соответствии с указанным подпунктом).

33. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Договор страхования прекращается с момента получения страховщиком письменного отказа страхователя от договора страхования.

При досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия по договору страхования возврату не подлежит.

34. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в случаях:

34.1. неуведомления страхователем страховщика в течение 3 рабочих дней со дня, когда страхователю стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, кроме случая, когда обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования или страховом полисе и в переданных страхователю правилах страхования;

34.2. увеличения страхового риска и отказа страхователя от изменения условий договора страхования или уплаты им дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, кроме случая, когда обстоятельства, влекущие увеличение степени риска, уже отпали;

34.3. невыполнения страхователем требования о доплате страховой премии по договору страхования соразмерно увеличению страхового риска в срок, указанный в письменном уведомлении о необходимости доплаты страховой премии.

35. При расторжении договора страхования в случае, указанном в подпункте 34.1 пункта 34 настоящих Правил, страховая премия возврату не подлежит.

При расторжении договора страхования в случаях, указанных в подпунктах 34.2, 34.3 пункта 34 настоящих Правил, страховщик возвращает страхователю часть уплаченной страховой премии за оставшиеся неиспользованные оплаченные дни срока действия договора страхования со дня прекращения договора страхования по день окончания оплаченного срока действия договора страхования.

36. Во всех случаях прекращения договора страхования страховая премия (ее часть) не подлежит возврату, если по договору страхования заявлен страховой случай (имеются сведения о наступлении страхового случая) либо производилась страховая выплата.

37. Возврат страховой премии (ее части) производится страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня прекращения договора страхования.

Соответствующая часть страховой премии по договору страхования возвращается в белорусских рублях в безналичном порядке на счет, открытый в банке Республики Беларусь, если стороны не пришли к иному соглашению, что не противоречит законодательству Республики Беларусь.

38. За несвоевременный возврат части страховой премии по договору страхования страховщик уплачивает пеню в размере 0,1% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый день просрочки.

39. Обязательства страховщика по страховой выплате, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **40. Страховщик имеет право:**

40.1. требовать от страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия договора страхования;

40.2. проверять соответствие сообщенных страхователем сведений действительным обстоятельствам;

40.3. проверять выполнение страхователем (выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и договора страхования, иных соглашений, вытекающих из договора страхования, с письменным уведомлением страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению;

40.4. требовать от выгодоприобретателя при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на страхователе, но не выполненные им;

40.5. при уведомлении о значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования и (или) доплаты страховой премии соразмерно увеличению страхового риска;

40.6. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктом 34 настоящих Правил;

40.7. оспорить требования страхователя, выгодоприобретателя о наступлении страхового случая, размере страховой выплаты в установленном законодательством порядке;

40.8. привлекать за свой счет независимых экспертов для установления обстоятельств, характера заявленного случая и размера имущественного вреда (ущерба);

40.9. участвовать в организации возвращения выгодоприобретателей, давать указания, направленные на уменьшение убытков и являющиеся

обязательными для страхователя (выгодоприобретателя);

40.10. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 56 настоящих Правил;

40.11. потребовать у страхователя (выгодоприобретателя) возврата выплаченной суммы страховой выплаты (ее части), если обнаружится такое обстоятельство, которое по настоящим Правилам полностью или частично лишает выгодоприобретателя права на ее получение;

40.12. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

#### **41. Страховщик обязан:**

41.1. приложить к договору страхования Правила страхования;

41.2. по случаям, признанным страховыми:

41.2.1. составить акт о страховом случае в срок, установленный в пункте 51 настоящих Правил;

41.2.2. произвести страховую выплату в срок, установленный в пункте 52 настоящих Правил;

41.3. не разглашать тайну сведений о страховании, а также сведений, полученных при исполнении договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

41.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

#### **42. Страхователь имеет право:**

42.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

42.2. получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

42.3. требовать выполнения страховщиком условий договора страхования.

#### **43. Выгодоприобретатель имеет право:**

43.1. запрашивать у страхователя информацию об условиях договора страхования;

43.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

#### **44. Страхователь обязан:**

44.1. своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, предусмотренных договором страхования;

44.2. при заключении договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в

договоре страхования на основании заявления страхователя;

44.3. в период действия договора страхования в течение 3 рабочих дней письменно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными признаются изменения сведений, указанных в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных страхователю Правилах страхования;

44.4. при заключении договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусматривающего договор страхования как способ обеспечения исполнения туроператором обязательств, сообщать выгодоприобретателю срок действия и номер договора страхования, реквизиты страховщика, ознакомить выгодоприобретателя с его правами и обязанностями по договору страхования, в случае изменения условий договора страхования предоставлять выгодоприобретателю информацию об изменениях;

44.5. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем:

44.5.1. принять разумные и доступные меры для предотвращения и уменьшения ущерба и следовать указаниям страховщика, если таковые последуют;

44.5.2. в сроки, установленные законодательством, при наступлении случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

- направить в Министерство спорта и туризма Республики Беларусь или уполномоченную им государственную организацию информацию о наступлении таких случаев;

- разместить информации о наступлении таких случаев на своем официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет;

- уведомить о наступлении таких случаев участников туристической деятельности по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

44.5.3. незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней со дня невозможности исполнения обязательств, уведомить о его наступлении страховщика или его представителя путем предоставления реестра неисполненных договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусматривающих указанный договор страхования как способ обеспечения исполнения страхователем–туроператором обязательств.

Реестр, если иное не установлено соглашением сторон, должен в отношении каждого включенного в реестр договора оказания туристических услуг содержать:

– реквизиты договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма (дата заключения, номер, а в случае реализации тура через турагента, то дополнительно – наименование (фамилию, имя, отчество (при его наличии) турагента);

– сведения о заказчике: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, место жительства, наименование (фирменное наименование) юридического лица, место нахождения, контактные данные;

– сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, права и обязанности;

– стоимость туристических услуг (с указанием совокупной стоимости туристических услуг, а также стоимости каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг) в иностранной валюте (если она применялась в договоре) и белорусских рублях;

– маршрут туристического путешествия, дату и место начала и окончания туристического путешествия;

– размер признанного имущественного вреда (ущерба), причиненного конкретному заказчику (туристу, экскурсantu).

Страховщик вправе определять обязательную для страхователя форму реестра, а также дополнительные к указанным в настоящем подпункте сведения, которые должны содержаться в реестре;

44.5.4. обеспечить представителю страховщика возможность участия в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

44.5.5. предоставить страховщику документы, доказывающие обоснованность и размер претензии по имущественному вреду (ущербу), заявляемому на возмещение по договору страхования, не позднее 3 рабочих дней:

- со дня невозможности исполнения обязательств по расходам, понесенным заказчиком на оплату туристических услуг по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, обязательства по которым не были исполнены;

- со дня возвращения туристов, экскурсантов по расходам на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, за исключением расходов, в части проводимых страховщиком мероприятия по возвращению туристов, экскурсантов.

Документы, составленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на белорусский или русский язык, если иное не установлено соглашением сторон. По соглашению сторон страховщик вправе принять документы на иностранном языке и направить их на перевод за свой счет;

44.5.6. передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;

44.5.7. извещать страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата, связанных с имущественным вредом (ущербом), заявленным на возмещение (возмещенным) по договору страхования;

45.6. передавать страховщику сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, в письменной форме по почте, факсу, телеграфу, электронной почте либо вручением под расписку;

45.7. совершать другие действия, предусмотренные законодательством и договором страхования.

## **Глава 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

46. При причинении выгодоприобретателю имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств выгодоприобретатель вправе обратиться с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения такого вреда непосредственно к страховщику.

К письменному заявлению выгодоприобретателя прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

копия договора оказания туристических услуг (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде).

Выгодоприобретатель вправе приложить документы, подтверждающие причинение ему имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.



Однако фактически выгодоприобретателю реальная выплата осуществляется только при наличии подтверждающих документов и не выше указанного в части первой подпункта 47.2 пункта 47 настоящих Правил предела.

Документы, предусмотренные частью третьей настоящего пункта, составленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на белорусский или русский язык.

В случае обращения туриста, экскурсанта, которому оказываются (оказывались) туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, заключенного заказчиком, заказчик обязан выдать туристу, экскурсанту копию этого договора в течение 3 рабочих дней со дня, следующего за днем их обращения к заказчику.

47. Настоящими Правилами устанавливаются следующие условия и порядок определения страховщиком размера страхового возмещения, подлежащего выплате выгодоприобретателю по договору страхования.

47.1. Размер имущественного вреда, причиненного участнику туристической деятельности в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, определяется исходя из:

47.1.1. расходов, понесенных заказчиком на оплату туристических услуг по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

47.1.2. расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия (далее – расходы по эвакуации).

Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в стоимость туристических услуг по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма расходы по размещению, связанному с ожиданием обратного рейса, перевозке. Обязательным условием для возмещения расходов по эвакуации является, что договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма предусмотрены услуги по перевозке туриста, экскурсанта из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия.

Расходы по размещению возмещаются страховщиком в размере, не превышающем сложившуюся в месте временного пребывания туриста, экскурсанта стоимость проживания в гостинице категории не более \*\*\* (три звезды), за исключением случаев, когда место размещения было согласовано со страховщиком либо по объективным причинам,

подтвержденным документально, турист, экскурсант не имел возможности разместиться в гостинице категории не более \*\*\* (три звезды).

Расходы по перевозке возмещаются страховщиком только в части международной перевозки в размере, не превышающем стоимость проездных билетов в международном сообщении эконом-класса, за исключением случаев, когда перевозка иным классом сообщения была согласована со страховщиком либо по объективным причинам, подтвержденным документально, турист, экскурсант не имел возможности приобрести проездные билеты в эконом-класс. Страховщиком также в составе расходов по перевозке возмещается трансфер: одна поездка из места временного размещения в аэропорт (вокзал).

Страховщик вправе проводить мероприятия, направленные на возвращение туристов, экскурсантов. В этом случае страховщик самостоятельно принимает решение о привлечении ассистанса к организации возвращения туристов, экскурсантов. Страховщик самостоятельно определяет место размещения туриста, экскурсанта, вид транспорта, рейса, класса проезда. Указания страховщика (его представителя) являются обязательными для исполнения туристом, экскурсантом. Турист, экскурсант имеют право отказаться от услуг страховщика по возвращению. Отказ может быть направлен страховщику письменно, электронным либо СМС сообщением, а также может быть сделан по телефону, при условии, что телефонный разговор записан и имеется возможность установить, что отказ исходит от туриста, экскурсанта или его законного представителя. Отказом также считается нарушение туристом, экскурсантом указаний страховщика (его представителя), неявка в установленные страховщиком (его представителем) время в место размещения, сбора. В случае отказа все дальнейшие действия по возвращению осуществляются туристом, экскурсантом самостоятельно.

В случае, если возвращение туристов, экскурсантов организовывалось страховщиком (его представителем), страховая выплата производится:

- ассистансу по предоставлению им оригиналов счетов за оказанные туристу, экскурсанту услуги по эвакуации;

- организации (лицу), оказывающей (оказавшей) туристу, экскурсанту услуги по размещению, перевозке в размере в соответствии с настоящими Правилами по предоставлению отчетов, счетов (инвойсов), иных документов, необходимых для определения размера страховой выплаты.

Перечень расходов, возмещаемых участникам туристической деятельности, может быть расширен по соглашению сторон договора

страхования.

47.2. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного имущественного вреда (реального ущерба), подтвержденного документально, но не может превышать в совокупности по всем выгодоприобретателям и в рамках одного договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма – двукратную стоимость туристических услуг, предусмотренную договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

Страховщик вправе произвести страховую выплату в отношении расходов (их части), подтвержденных документально.

Общая сумма всех страховых возмещений, выплаченных (подлежащих выплате) страховщиком по договору страхования, не может превышать страховую сумму, установленную по договору страхования.

47.3. В случае наличия спора между страхователем и выгодоприобретателем о наличии неисполненных обязательств, размере причиненного имущественного вреда, размер имущественного вреда и страховой выплаты определяются на основании вступившего в силу судебного акта. Страховщик вправе произвести страховую выплату в отношении расходов (их части), по которым отсутствует спор.

47.4. Если по договору страхования произведена страховая выплата, то договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения.

47.5. Заявленные требования удовлетворяются согласно очередности их поступления страховщику до исчерпания в полном объеме страховой суммы (двукратной стоимости туристических услуг, предусмотренной договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма) исходя из величины причиненного имущественного вреда (реального ущерба), подтвержденного документально. В случае, если возвращение туристов, экскурсантов организовывалось страховщиком (его представителем), то данные расходы оплачиваются в первую очередь, а затем иные расходы согласно настоящих Правил.

В случаях, когда двукратная стоимость туристических услуг, предусмотренная договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, исчерпана в полном объеме, страховщик не производит расчеты и страховые выплаты по договору страхования в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по данному договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма. Также страховщик не принимает новые требования, поступающие в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности

исполнения туроператором обязательств по договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма после того, как будет исчерпана двукратная стоимость туристических услуг, предусмотренная договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

В случаях, когда страховая сумма по договору страхования исчерпана в полном объеме, страховщик не производит расчеты и страховые выплаты по договору страхования. Также страховщик не принимает новые требования, поступающие по договору страхования после того, как будет исчерпана страховая сумма по договору страхования.

47.6. В тех случаях, когда имущественный вред выгодоприобретателю возмещается также за счет иных способов обеспечения исполнения обязательств, договоров страхования, другими лицами, иных источников страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования, и суммой, компенсируемой из иных источников.

Выгодоприобретатель, страхователь обязан известить страховщика о ставших ему известными выплатах выгодоприобретателю, производимых за счет иных способов обеспечения исполнения обязательств, договоров страхования, другими лицами, иных источников.

47.7. Если страхователем–туроператором заключено более одного договора страхования и (или) исполнение обязательств по заключенным им договорам оказания туристических услуг обеспечены также иными разрешенными законодательством Республики Беларусь способами, организации, предоставившие туроператору финансовое обеспечение ответственности, вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из них, в том числе по взаимодействию при рассмотрении заявлений (требований) о выплате (включая обмен информацией о предъявленных заявлениях (требованиях) о выплате, а также документами, прилагаемыми к заявлениям (требованиям) о выплате), распределению между ними обязанности по осуществлению выплат, и очередность выплат.

48. Страховая выплата производится ассистансу, организации (лицу), оказывающей (оказавшей) туристу, экскурсанту услуги по размещению, перевозке в рамках организованной страховщиком эвакуации производится в иностранной валюте, если иное не предусмотрено соглашением между страховщиком и ассистансом, указанной организацией (лицом) и не противоречит законодательству Республики Беларусь.

Страховая выплата иным лицам производится в белорусских рублях, если иное не предусмотрено соглашением между страховщиком и выгодоприобретателем и не противоречит законодательству Республики

Беларусь.

Страховая выплата в белорусских рублях по расходам (убыткам), понесенным (оплаченным) в иностранной валюте, определяется по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком Республики Беларусь по отношению к валюте расходов (убытков) на день составления акта о страховом случае.

49. Страховая выплата производится после того, как будет установлен факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, определен размер страховой выплаты и составлен акт о страховом случае.

50. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере заявленного случая и размере страховой выплаты страхователь (выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

51. Страховщик обязан в течение 10 календарных дней принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым со дня принятия от выгодоприобретателя письменного заявления о выплате денежной суммы в счет возмещения вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

Страховщик отказывает в принятии заявления в случаях:

- подачи заявления до получения страховщиком соответствующей информации от Министерства спорта и туризма или уполномоченной им государственной организации о наступлении случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

- если выгодоприобретатель не приложил документы, указанные в части второй пункта 46 настоящих Правил.

Решение о признании заявленного случая страховым принимается страховщиком на основании документов, подтверждающих величину имущественного вреда (реального ущерба).

Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления акта о страховом случае (по форме, определенной страховщиком).

52. Страховая выплата производится в течение 5 календарных дней со дня утверждения страховщиком акта о страховом случае.

Страховая выплата осуществляется в безналичном порядке на счет, открытый в банке Республики Беларусь, если соглашением сторон не предусмотрен иной порядок выплаты страхового возмещения, и данный порядок не противоречит законодательству Республики Беларусь.

53. Выгодоприобретатель в течение 5 рабочих дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок) обязан вернуть страховщику произведенную сумму страховой выплаты (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое

обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает выгодоприобретателя права на ее получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба, иных источников.

Страхователь в течение 5 рабочих дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок) обязан возместить страховщику произведенную сумму страховой выплаты (или ее соответствующую часть), если после отмены решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, ему будут доступны денежные средства, уплаченные (возвращенные) в рамках исполнения договора оказания туристических услуг, по которому производилась страховая выплата.

54. Расходы в целях уменьшения убытков возмещаются в соответствии с предоставленными документами пропорционально отношению страховой суммы (двукратной стоимости туристических услуг, предусмотренной договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма) к действительной стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (двукратную стоимость туристических услуг, предусмотренную договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма).

55. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае:

55.1. наступления страхового случая вследствие (если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства или договором страхования не предусмотрено иное):

– воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

– военных действий;

– гражданской войны,

55.2. умышленного неприятия страхователем (выгодоприобретателем) разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

Страховщик освобождается от возмещения того ущерба, который возник в результате неприятия таких мер;

55.3. отказа страхователя, выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя);

55.4. если страховой случай наступил вследствие умысла выгодоприобретателя.

56. Страховщик вправе отказать выгодоприобретателю в страховой выплате, если страхователь после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении страховщика в срок, указанный в подпункте 44.5.3 пункта 44 настоящих Правил в установленном настоящими Правилами порядке, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

57. В случае непризнания заявленного случая страховым отказ направляется в течение 5 рабочих дней со дня принятия страховщиком решения заявителю в письменном (электронном) виде с указанием причин отказа.

Отказ может направляться заявителю в электронном виде, без досыла документа на бумажном носителе, одним из нижеуказанных способов:

- в «личный кабинет» на официальном сайте страховщика;
- по электронной почте, указанной в заявлении о страховом случае;
- по номеру телефона, указанному в заявлении о страховом случае.

Отказ на бумажном носителе направляется заявителю, если:

- в заявлении о страховом случае отсутствуют необходимые сведения для направления отказа в электронном виде;

- заявитель в своем заявлении просит направить письменный ответ либо одновременно направить письменный ответ и ответ в электронном виде.

Отказ должен содержать фамилию и инициалы представителя страховщика, подписавшего отказ о признании заявленного случая страховым.

Страховщик вправе использовать для подписания отказа факсимильное воспроизведение подписи.

58. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем (выгодоприобретателем) в судебном порядке.

59. К страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в порядке суброгации право требования, которое страхователь, выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь, выгодоприобретатель обязан передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

60. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За несвоевременную выплату страхового возмещения страховщик уплачивает выгодоприобретателю пеню за каждый день просрочки в размере 0,5 % от неуплаченной в срок суммы – физическому лицу и 0,1 % от неуплаченной в срок суммы – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

## **Глава 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

61. Споры по договору страхования между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем), не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2023 года.



Приложение 1 к Правилам № 20  
добровольного страхования  
ответственности туроператора  
за причинение имущественного  
вреда участникам туристической  
деятельности в связи с  
наступлением случаев  
невозможности исполнения  
туроператором обязательств

### **Базовые страховые тарифы**

Базовый годовой страховой тариф (в процентах от страховой суммы)  
– 1,2.